

## VRÁTENIE TOVARU

### ***Môžem vrátiť tovar z mojej objednávky?***

Produkty z objednávky môžete vrátiť bez udania dôvodu do **14 dní** odo dňa doručenia tovaru k Vám.

### ***Kde nájdem formulár na vrátenie?***

Formulárom na vrátenie tovaru je samotná faktúra, ktorú nájdete vo svojej emailovej schránke.

Ak vraciate iba časť tovaru z objednávky, vyplňte, prosím, formulár na vrátenie tovaru a priložte ho do zásielky. Formulár nájdete tu: [Odstúpenie od zmluvy](#)

Formulár na vrátenie tovaru nájdete taktiež aj vo svojom e-maile s potvrdením objednávky.

### ***Kam sa zasiela tovar na vrátenie?***

Nenosené a nepoškodené produkty z Vašej objednávky zašlite kuriérskou spoločnosťou

**Packeta/Zásielkovňa** výhradne na výdajné miesto v meste **Bardejovská Nová Ves** s nasledujúcimi kontaktnými údajmi:

**Sage Atelier s.r.o.**

**Email:** [sageateliersk@gmail.com](mailto:sageateliersk@gmail.com)

**Kontaktné číslo:** +421 917 175 609

### ***Akým spôsobom môžem tovar vrátiť?***

Tovar zasielajte

- **cez Packetu / Zásielkovňu**– pri odosielaní vyberte **výdajné miesto Packety** v meste **Bardejovská Nová Ves** a uveďte našu adresu s kontaktným číslom a emailom

Zásielku, prosím, **neposielajte na dobierku** – v takomto prípade ju neprevezmeme, vráti sa späť k Vám.

### ***Kedy Vám budú vrátené peniaze za vrátený tovar?***

Po prijatí zásielky skontrolujeme jej stav. Ak je všetko v poriadku, finančné prostriedky Vám budú podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku **vrátené do 14 dní na ten istý bankový účet, z ktorého bola uhradená online platba za objednávku.**

### ***Dostanem informáciu o prijatí balíku zo strany obchodu?***

Áno, po prijatí zásielky Vám zašleme potvrdzujúci e-mail.

### ***Poskytuje Váš e-shop kód na vrátenie tovaru cez Packetu / Zásielkovňu?***

Náš e-shop túto možnosť neponúka. Náklady na vrátenie tovaru cez Packetu hradí zákazník.

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky, kontaktujte nás prosím na [sageateliersk@gmail.com](mailto:sageateliersk@gmail.com)